



## **KVALITETSFILOSOFI QUALITY PHILOSOPHY**

Rev. 14.6.2008

Kvalitetsarbeidet i Norisol Norge AS har sin basis i hensynet til våre kunder, ansatte, eiere og andre samarbeidspartnere.



I erkjennelse av at kvalitetssikring handler mer om mennesket enn om teknikk er medvirkning og forpliktelser viktige elementer i vårt kvalitetssikringsarbeid. Ikke noe arbeid blir bedre enn hva den enkelte gjør det til i sitt ledd.



Begrepet kvalitet i Norisol Norge AS er et uttrykk for den grad av tilfredshet vi oppnår hos våre kunder når det gjelder å levere i henhold til spesifiserte krav, gjennom service, fleksibilitet og trygghet ved «rett tid» leveranser.



Norisol Norge AS vil kontinuerlig følge opp kvalitetssystemet og dets struktur for stadig forbedring av våre håndbøker, prosedyrer og rutiner.

Quality Management in Norisol Norge AS shall be amended to comply with the expressed expectations from our Clients, employees, owners and other stockholders involved.



We recognise that Quality Management includes human relations rather than technical issues. The involvement and responsibilities are vital elements in our strive to Manage Quality. Quality is pending on the performance of the individual.



Quality is expressing the Client satisfaction. This is reflected through deliverables in accordance with specifications, rules and regulations, Service, flexibility and on time deliveries.



Norisol Norge AS is focusing on continuous improvement of handbooks, procedures, processes and working instructions.

**KVALITET MÅLES VED KUNDERS TILFREDSHET**

**WE MEASURE QUALITY BY OUR CLIENTS SATISFACTION**

Vincent M. Dunne  
Administrerende direktør / Managing Director